



## Pourquoi classer son Office de Tourisme ?

Le classement d'un office de tourisme est obligatoire pour :

- ➔ Demander le classement en commune touristique
- ➔ Demander le classement en station classée de tourisme
- ➔ Pour obtenir la marque Qualité Tourisme

*Les critères de classement auxquels doit répondre l'office de tourisme tendent à professionnaliser ce dernier en l'orientant vers une démarche de qualité de services. Mais le classement d'un office de tourisme a également des répercussions vis-à-vis des différents acteurs qu'il côtoie.*

➔ Pour les élus / collectivité	<ul style="list-style-type: none"><li>○ La collectivité et les élus s'engagent aux côtés de l'office (délibération de la collectivité de tutelle nécessaire à la demande de classement)</li><li>○ Permet la reconnaissance du rôle de l'office de tourisme, en considérant ses missions</li><li>○ Les exigences du classement sensibilisent les élus aux besoins humains et financiers du fonctionnement d'un office</li><li>○ L'obtention du classement d'un office lui permet de justifier les subventions publiques qui lui sont allouées</li></ul>
➔ Pour les socioprofessionnels	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Il permet une meilleure considération du rôle et des missions de l'office de tourisme, en le positionnant au cœur du développement touristique de son territoire</li><li>○ La crédibilité est accrue à travers la perception d'une organisation professionnelle</li><li>○ Le classement de l'office incitera les hébergements touristiques à faire de même</li></ul>
➔ Pour les touristes et la population locale	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Les visiteurs sont en mesure de trouver des services homogènes et en adéquation avec leurs attentes, dans tous les OT classés</li><li>○ Ils bénéficient d'une professionnalisation des services de la structure, qui se dirige vers une démarche de qualité de services</li></ul>
➔ Pour l'équipe de l'OT	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Le classement représente une reconnaissance et une valorisation du travail accompli tout au long de l'année</li><li>○ Il favorise la mise en place d'une démarche de qualité de services</li><li>○ Il favorise la pérennisation et valorisation du poste des salariés de la structure</li></ul>